REVENDEDOR:

Tarkett

Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia - Jacareí - SP
CEP: 12305-010 - 0800 011 91 22 - www.tarkett.com.br

# LINHA SQUARE®

## CERTIFICADO DE GARANTIA

### PREZADO CONSUMIDOR

Parabéns pela aquisição do piso vinílico autoportante SQUARE®. A qualidade e a tecnologia deste produto fabricado pela TARKETT, presente em mais de 100 países e com mais de 130 anos de experiência na produção de pisos e revestimentos, proporcionarão a você muito mais que criatividade e versatilidade. SQUARE® é o piso vinílico autoportante para ambientes corporativos e foi desenvolvido com alta tecnologia, ideal para ser aplicado sobre piso elevado, é fácil de limpar e instalar e reduz os ruídos causados pelos passos. Além das vantagens de durabilidade, praticidade e rapidez na instalação, limpeza e conservação, você pode contar com o serviço de atendimento ao consumidor e a garantia de 10 anos contra defeitos de fabricação, a partir da data de aquisição. Para manter estas vantagens por muitos anos e usufruir da garantia TARKETT, basta você seguir as instruções do "Termo de Garantia", "Instalação" e "Limpeza e Conservação" deste certificado.

Cores: 24064010 e 24064113

Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia - Jacareí - SP - CEP: 12305-010 - 0800 011 91 22

Tarkett | www.tarkett.com.br

# TERMOS DE GARANTIA

**IMPORTANTE: PARA ATENDIMENTO EM GARANTIA É OBRIGATÓRIA A APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE VENDA DO PRODUTO, COMPLEMENTOS E INSTALAÇÃO.**

SQUARE® é produzido com matérias-primas de primeira qualidade e submetido a um rigoroso controle em todas as fases do processo. Por isso, a TARKETT garante SQUARE® contra defeitos de fabricação por 10 anos a partir da data de aquisição do produto, desde que seja instalado e conservado de acordo com as normas da empresa, em ambientes industriais e comerciais cobertos e fechados.

A durabilidade de seu piso SQUARE® começa com uma boa instalação. Entretanto, se nessa condição um defeito de fabricação existir e for constatado nos períodos abaixo:

- até 1 ano: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito até 1 ano da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo SQUARE® do mesmo padrão ou similar e pagará os custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;
- até 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito até 2 anos da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo SQUARE® do mesmo padrão ou similar e pagará 50% dos custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;
- depois de 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito depois de 2 anos da data de compra, a empresa substituirá o produto, mas não pagará as despesas de instalação.

Quando se tratar de defeitos visuais que poderiam ser verificados antes da instalação, a TARKETT substituirá o SQUARE®, mas não se responsabilizará pelas despesas com a mão de obra da instalação.

Para verificar o defeito de fabricação existente, sempre será necessária a inspeção feita por um representante autorizado pela TARKETT.

É necessário proteger o piso já instalado com lona plástica ou papelão durante a obra para evitar danos com cimento, tinta, gesso, etc.

Esta garantia exclui:

- perda de brilho pelo uso normal; diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido; diferença de tonalidade ou nuance entre as réguas; danos causados por umidade, sujeiras ou irregularidades no contrapiso, ou por utilização de água em excesso ou por lavagem; descoloração por exposição contínua e direta à luz solar; pisos danificados por cuidados impróprios, como queima, arranhão de móveis e de objetos abrasivos, marcas de salto alto ou ausência de protetores de pisos nos móveis; danos causados por manutenção inadequada, riscos de sapatos e manchas causadas por excrementos de animais (fezes e urina); instalação incorreta ou em desacordo com a norma ABNT NBR 14917 de Revestimentos de Pisos Vinílicos, cabendo a responsabilidade exclusivamente ao instalador e revendedor (contrate sempre mão de obra especializada); a não utilização dos adesivos TARKETT; insuficiência ou falha na impermeabilização do contrapiso; utilização em desacordo com as orientações descritas na embalagem.

Quando a substituição de SQUARE® for requerida conforme esta garantia e se uma determinada cor ou modelo não estiver mais disponível, a TARKETT deve oferecer um piso SQUARE® similar, de igual qualidade e valor, sendo que a escolha do padrão/cor será feita pelo cliente.

O piso instalado torna-se uma peça única pelo conjunto de preparação de contrapiso, adesivo (quando houver) e produto. Caso você opte por uma substituição pontual ou continuidade de obra, a TARKETT não garante a disponibilidade da tonalidade/cor adquirida anteriormente.

Leia atentamente no item a seguir os passos para instalação, limpeza e conservação correta.

**ATENÇÃO!**

A TARKETT não garante seus produtos quando sujeitos à ação de umidade do contrapiso e considera improcedentes as reclamações relativas aos problemas decorrentes desta umidade, tais como: manchas, estufamentos, bolhas ou frestas nas juntas, entre outros.

# RECOMENDAÇÕES

INSTALAÇÃO / SEGURANÇA NO TRABALHO

Para que a instalação do piso ocorra de forma segura, recomenda-se utilizar EPIs (equipamentos de proteção individual), como óculos, luvas, máscara, protetor auricular, botas de borracha e capacete, quando necessário.

**O CONTRAPISO DEVE ESTAR:**

- seco e isento de qualquer umidade, perfeitamente curado, impermeabilizado e totalmente isento de vazamentos hidráulicos;
- limpo: livre de sujeiras, graxas, ceras e óleos;
- firme: sem rachaduras, peças de cerâmica ou pedras soltas, movimentações estruturais ou de cura;
- liso: sem depressões ou desníveis maiores que 1mm que não possam ser corrigidos com a massa de preparação;
- para a instalação de pisos vinílicos, a umidade máxima do contrapiso deve ser de 2,5%.

**O CONTRAPISO**

Independente do tipo de contrapiso, ele deve estar sempre impermeabilizado, regularizado e nivelado.

**CONTRAPISOS NÃO PERMITIDOS**

Para contrapisos permitidos ou não permitidos, verifique nosso Manual Geral de Instalação.

**MASSA DE PREPARAÇÃO**

Para corrigir a aspereza ou regularizar o contrapiso, recomendamos a utilização da Tarkomassa® Autonivelante ou Tarkomassa® Preparação. Verifique a embalagem do produto para saber rendimento e aplicação.

**ACLIMATAÇÃO**

Antes da aplicação, os produtos e os complementos devem ser aclimatadas no local da aplicação durante 24 horas em temperatura média de 18°C a 25°C.

**ADESIVO**

Para garantia do SQUARE®, utilize sempre adesivo acrílico Tackfix® ou Globalfix® na instalação. Recomendamos que em áreas de piso contínuo e sem travamento seja utilizado o adesivo Tackfix® no perímetro e a cada 10 metros lineares.

**ATENÇÃO!**

Contratar sempre mão de obra especializada. Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação do piso vinílico é da empresa contratada, a qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.

# LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

**RECOMENDAÇÕES GERAIS:**

- a frequência de limpeza e conservação depende do sistema aplicado e do uso do local;
- lembre-se que a limpeza frequente melhora a aparência do piso, aumentando a durabilidade e reduzindo o custo de conservação;
- o uso de um capacho de no mínimo 2 passos na entrada do ambiente é recomendado para eliminar em até 80% o resíduo de tráfego;
- não utilizar solventes e derivados de petróleo na limpeza ou eventual remoção de manchas;
- a limpeza deve ser efetuada sempre com detergente neutro, pois outros tipos de produtos de limpeza agridem a superfície do piso;
- recomendamos a utilização de rodízios de poliuretano com base plana nos móveis, pois outros tipos de rodízio poderão danificar a superfície.

**LIMPEZA INICIAL:**

- para permitir a secagem total do adesivo, faça a limpeza inicial no piso somente 7 dias após a instalação;
- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;
- aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro, com mopágua ou máquina industrial (disco vermelho rubi 3M). Utilize o mínimo possível de água;
- enxágue utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso;
- se desejar um acabamento com brilho, realize o processo de dry-buffing (que proporciona uma superfície mais lisa e com brilho leve) ou aplique de três a cinco camadas de cera acrílica, com intervalo de, no mínimo, 30 minutos entre cada aplicação. Aguarde pelo menos 2 horas e certifique-se que o piso esteja totalmente seco antes de liberar o tráfego.
- a aplicação de cera no Square® não é obrigatória.

**LIMPEZA DIÁRIA/ PERIÓDICA:**

- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;
- aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro, com mop-água ou máquina industrial (disco vermelho rubi 3M). Utilize o mínimo possível de água;
- enxágue utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso;
- periodicamente, efetue o processo de dry-buffing para restaurar o aspecto natural do piso. O dry-buffing periódico facilita a limpeza diária, recupera riscos e arranhões com pouca profundidade e proporciona brilho leve;
- se este processo for realizado com certa periodicidade e de acordo com o tráfego no local, a aplicação de cera com a intenção de obter-se uma superfície brilhante não é necessária;
- caso tenha aplicado cera, periodicamente aplique apenas uma camada após a limpeza, utilizando mop-cera ou a técnica de spray-buffing.

**REMOÇÃO E REAPLICAÇÃO DE CERA:**

- procedimentos de remoção de cera devem ser realizados somente quando necessários. Esta etapa deve ser considerada somente quando houver aplicação anterior de cera;
- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia, cascalho e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;
- aplique uma solução de removedor neutro de cera com máquina industrial (disco vermelho rubi 3M) ou limpador tipo LT com base de espuma abrasiva;
- enxágue utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso;
- reaplique de 3 a 5 camadas de cera acrílica com intervalo de no mínimo 30 minutos entre cada aplicação;
- aguarde pelo menos 2 horas e certifique-se de que o piso esteja totalmente seco antes de liberar o tráfego.

Para mais informações, entre em contato por meio do 0800 011 91 22, de segunda a sexta-feira, das 10h às 16h, ou pelo e-mail: relacionamento@tarkett.com

# DECLARAÇÃO

Declaro ter adquirido o piso vinílico SQUARE®, segundo especificações abaixo contidas neste certificado. Recebi o Certificado de Garantia, estando, portanto, ciente de: "Termos de Garantia", "Recomendações" e "Limpeza e Conservação".
IMPORTANTE: necessário encaminhar a Nota Fiscal de compra e este documento ao departamento de Assistência Técnica da TARKETT.

Coleção: ☐ Acoustic ☐ Set

Cor/Cód:

m²:

Revendedor:

Nº do Lote:

Nº N. Fiscal:

Nome do Cliente:

Endereço:

Cidade:

UF:

CEP:

CPF/CNPJ:

Tel.:

Fax:

E-mail:

Local:

Data da Compra:

Assinatura do Cliente: