

CERTIFICADO DE GARANTIA

Obrigado por ter adquirido um produto 1st Floor. Esta garantia limitada é válida para todo o Brasil e será aplicável apenas para o usuário final do produto.

Garantia Limitada

A 1st Floor assegura ao cliente que:

Os produtos estão livres de defeitos de fabricação, desde que utilizados em condições normais de instalação, cuidados e conservação segundo o manual de limpeza e conservação.

Se este produto apresentar algum problema durante o período da garantia, o usuário deverá entrar em contato com a 1st Floor para exame e definição das medidas a serem tomadas a critério da própria 1st Floor.

Caso este produto seja um acessório ou um produto de manutenção, esta declaração se aplicará somente quando este for usado com o produto para o qual foi desenvolvido.

Entretanto, o aproveitamento da garantia só poderá ser assegurado se:

- O piso for instalado em ambientes que estejam de acordo com as instruções de instalação;
- Os pisos forem mantidos de acordo com as recomendações de manutenção;
- Se seguidas às recomendações de transporte e armazenagem que segue com a Nota Fiscal.

As seguintes reclamações estão excluídas da garantia:

- Perda de brilho pelo uso normal;
- Diferença nas cores entre a amostra e o piso, tais como variação na tonalidade dos lotes;
- Danos causados por umidade no contra piso, excesso de lavagem, inundações, onde poderão ocorrer infiltrações sob o piso;
- Danos causados pelo uso de produtos inadequados à manutenção e conservação do piso, como produtos a base de petróleo (solventes, thinner, querosene, etc.);
- Danos causados por fatores externos: fogo, acidente, explosão, inundação, frio, iluminação, vandalismo, armazenamento ou manuseio inadequado;
- Uso e aplicação inadequados por cadeiras/móveis tubulares sem proteção de borracha ou peças pontiagudas.

Serviço de Garantia Limitada

A 1st Floor diretamente ou por terceiros por ela autorizados realizará os serviços previstos nesta garantia e é a única responsável por tal atividade. O período de garantia inicia-se a contar da data da venda do produto ao consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra. O período de garantia é de 120 (cento e vinte) meses (dez anos), já considerando os 3 (três) meses exigidos pelo Código de Defesa do Consumidor. O produto substituído pode ser novo ou certificado como novo pela 1st Floor.

A 1st Floor adverte e recomenda que a manutenção preventiva seja feita apenas por pessoas que tenham lido seu manual de manutenção ou sejam instruídas adequadamente para tal atividade.

Para obter outras informações sobre como adquirir outros produtos – como os de limpeza e manutenção do piso, revestimento ou acessório instalado, bem como outros tipos de produtos - por favor, entra em contato com a 1st Floor:

Alameda dos Maracatins, 1217 – CJ 313/314 – São Paulo – SP
CEP: 04089-002
Telefone: +55 11 5041 5226
Email: contato@1stfloor.com.br

Será oferecida assistência remota (telefônico e/ou via e-mail) ao produto durante o período de garantia.

Limitações de Responsabilidade

O Serviço de Garantia não inclui o conserto de falhas causadas por:

- Instalação não aprovada pela 1st Floor ou feita por equipe não credenciada;
- Modificações na superfície dos produtos;
- Defeitos causados por caso fortuito ou força maior;
- Instalação do equipamento em ambiente físico ou operacional inadequado, que ocasione sobreaquecimento, ou contato do equipamento com agentes químicos agressivos ou excesso de umidade.

Mau uso caracteriza-se pelo uso do equipamento em desconformidade com as instruções e compreende, mas não se limita, às seguintes situações:

- Manutenção efetuada por pessoal não capacitado ou autorizado;
- Uso de produtos de limpeza nocivos para os pisos e revestimentos 1st Floor;
- Quedas ou impactos causados por transporte inadequado do produto.

A 1st Floor, a seu exclusivo critério, poderá providenciar a substituição ou manutenção dos produtos instalados.

Contudo, nessa hipótese, o cliente incorrerá no pagamento dos custos envolvidos, incluindo mão-de-obra e itens consumíveis.

Na medida do permitido pela legislação aplicável, o valor de eventual indenização a ser paga pela 1st Floor por danos diretos ou indiretos por eventuais danos causados ao consumidor se limitará ao valor pago pelo produto. O preço do produto leva em consideração as condições para seu lançamento no mercado e na ausência de referidas limitações, os preços dos produtos seriam substancialmente diferentes. A 1st Floor não é responsável por quaisquer reclamações feitas pelo usuário que se baseie em reclamação de terceiros. Os produtos foram criados e desenvolvidos para uso genérico e não para atender propósitos específicos de cada consumidor. Assim sendo, a 1st Floor não garante que este equipamento necessariamente atenderá propósitos específicos do consumidor, a não ser àqueles característicos aos próprios produtos.

Outros direitos

Algumas jurisdições não permitem limitações de direitos, caso em que as limitações ou exclusões dispostas anteriormente poderão não ser aplicáveis ao consumidor.

Esta garantia limitada concede ao consumidor direitos específicos, porém o consumidor também poderá dispor de outros direitos que poderão variar dependendo da jurisdição do País onde estiver localizado.